



دلتا للتأمين  
Delta Insurance

تفءل بالفء Embrace Tomorrow

أهم الإنجازات 2017

## رسالة من المحرر

كجزء من خطتنا الجديدة في التوسع والنمو يسرنا إطلاق أولى نشراتنا، والتي ستطلعكم على آخر وأهم أخبارنا خلال الربع الأول من عام 2017.

في كل عام تتعرض الأعمال إلى متغيرات، ويتعرض الاقتصاد للصعود والهبوط، حيث تواجه المنطقة العديد من التحديات وهنا يأتي دور شركات التأمين في مواجهة التحديات، وجعل الأسواق المالية أكثر كفاءة، ورعاية الاستثمارات والتجارة الخارجية، مما يساعد على توفير فرص عمل لتعزيز ونمو الطبقة الوسطى وتحقيق الثبات الاقتصادي.



السيد غسان نقل

## رسالة من المحرر

كما ان عدم وجود الوعي الكافي لدى المستهلك ساهم في عرقلة شركات التأمين من لعب دورها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

قامت شركة دلتا للتأمين منذ بداية العام الحالي باطلاق حملة توعية للإعلان عن العلامة التجارية والمنتجات التي تقدمها، ولاننا ندرك اهمية شبكات التواصل الإجتماعي وإزدياد عدد مستخدميها قمنا باطلاق صفحتنا الخاصة على الفيسبوك واللينكد إن لنكون أقرب الى عملائنا ونستمع بشكل أفضل إلى ردود الأفعال بهدف تحسين مستوى الخدمة المقدمة، والتواصل معهم بشكل أفضل. علاوة على ذلك، نقدم لمتابعينا مجموعة من الأخبار عن الشركة، المنتجات المقدمة وغيرها من المعلومات والنصائح التي تهم عملاءنا.

تابعونا على الفيسبوك واللينكد إن حتى تكونوا أقرب وعلى علم دائم باخر واهم الأخبار.



Delta Insurance Jo



Delta Insurance Jo

## الموقع الإلكتروني

قمنا بتحديث موقعنا الإلكتروني من حيث الشكل والمضمون لنوفر تجربة افضل لعملائنا كشكل حديث مناسب للتصفح من خلال الهاتف أو أجهزة الحاسوب، وقمنا بتحديث المحتوى ليكون أكثر شمولية للتعريف عن خدماتنا المقدمة، ويمكن من خلال الموقع التواصل معنا وتقديم الاقتراحات أو الشكاوى، ويوفر أيضا الفرصة للباحثين عن العمل أن يقوموا برفع سيرتهم الذاتية مباشرة في حال وجود فرص عمل في المستقبل.

يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي: [www.delta-ins.com](http://www.delta-ins.com)

## ٢. ورشة عمل قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (فاتكا)

في إطار الجهود الرامية إلى الامتثال لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية في الولايات المتحدة لعام 2010، قام موظفونا في قسم التدقيق الداخلي والامتثال بالتدرب على قواعد وإجراءات فاتكا. يحارب القانون الانتهاكات الضريبية في الخارج من قبل الوافدين الأمريكيين الذين يمتلكون حسابات مالية وموجودات خارج الولايات المتحدة من خلال مطالبة المؤسسات المالية الأجنبية بتقديم تقارير عن عملاء الولايات المتحدة وثرواتهم.

وتهدف ورشة عمل فاتكا إلى مساعدة الموظفين على إدارة نظام سلس لتلبية متطلبات فاتكا والآثار التجارية.

## ٣. عضوية نادي MAGMA الرياضي

نعمل دائما على توفير حياة صحية لعملائنا لهذا قمنا بالتعاقد مع نادي ماجما الرياضي.

حيث نقدم لهم فرصة الانضمام إلى أكثر النوادي الرياضية تميزا في عمان، بتقديم خصم خاص لعملاء شركة دلتا على الاشتراكات، لتكون الرياضة جزء من حياة عملائنا اليومية.

## ٤. عضو جديد لمجلس الأعضاء

يسر شركة دلتا للتأمين أن تعلن عن العضو الجديد في مجلس الإدارة السيد باسم عصام سلفيتي.

## أخبار دلتا

### ١. غداء الموظفين بمناسبة العام الجديد والتكريم

كجزء من نشاطات الشركة السنوية تم إقامة حفل غداء لجميع موظفي الشركة حيث اقيم حفل الغداء في فندق حياة عمان حيث قضى الموظفين أوقات ممتعة بعيدا عن روتين العمل اليومي، وقد تم خلال حفل الغداء تكريم عدد من الموظفين الذين اتموا أكثر من 15، 20، 38 عام منذ بدء عملهم في الشركة.

وقد قام المدير العام السيد زكي نورسي بمفاجأة هؤلاء الموظفين وتكريمهم خلال حفل الغداء لدورهم المميز في بناء الشركة وتطورها.

وتفخر شركة دلتا بالدور الهام الذي لعبه هؤلاء الموظفين خلال سنوات عملهم الطويلة ومن بينهم السيد علي مرعي الذي عمل ضمن كوادر الشركة لمدة تزيد عن الـ 38 عام والسيد أكثم زهران الذي قدم أكثر من 30 عام والسيد مجد ابو دكر الذي قدم 29 عام من العطاء اللامتناهي.

## المسؤولية الاجتماعية للشركة

### ١. عضوية مؤسسة إيليا نقل

نؤمن في **دلتا** أن خدمة المجتمع جزء من مسؤوليتنا، ومن أولويتنا إعطاء الأهمية للمجتمع بقدر ما نهتم بعملائنا، لهذا وقعنا اتفاقية شراكة مع مؤسسة إيليا نقل، حيث نقوم بتأمين تغطية التكاليف الدراسية لطالبينا لاننا ندرك ان التعليم هو مفتاح النجاح في الحياة.

نحن نشعر بالمسؤولية اتجاه الأشخاص الغير قادرين على تحمل أعباء التعليم للمضي قدما بحياتهم. وكما قال مديرنا العام السيد زكي نورسي «نؤمن بالأثر الإيجابي الناتج عن مساهمة المجتمع المحلي من خلال الاستثمار في التعليم لتأثيره على الفرد والمجتمع على حد سواء. ولدعم الشباب نحن نحثهم على اكتساب الخبرة والجدارة التي تضمن لهم فرص أفضل على المدى البعيد حتى يحصلوا على غدٍ أفضل».

أخترنا مؤسسة إيليا نقل لأنها تتميز بالأساس المتين والمستدام حيث لا توفر التعليم فقط بل تزودهم بمهارات ومعارف اللازمة للتفوق وتعزيز فرص عملهم لاستكشاف مستقبلهم العملي.



## ٢. رعاية الدوري الصغير

لأيماننا القوي بأهمية النشاط البدني والحفاظ على نمط حياة صحي للأطفال، قمنا برعاية فرق الدوري الصغير بعدد من المدارس، كرعاية فريق الدوري الصغير لمدرسة راهبات الوردية وجمعية الأيدي الواعدة.

ان رعاية الأنشطة الرياضية للشباب هي العماد الرئيسي لمسؤوليتنا الاجتماعية، وذلك من خلال دعمنا المتواصل لدوري الصغار، وذلك بهدف تشجيع ودعم التواصل مع الأطفال لتعليمهم وثقيفهم لإعتماد نمط حياة صحي.





## معرفة ما الذي يغطيه تأمينك

أحرص على فهم وثيقة التأمين الخاصة بك، مستشار التأمين سيساعدك على فهم بنود تأمينك وماذا يشمل وكيف تتم عملية المطالبة.

## نصائح عن التأمين تحتاج إلى معرفتها

ما الذي تحتاج لمعرفته للاستفادة من التأمين بأفضل شكل.

فيما يلي نصائح هامة نأمل أن تجعل هذه العملية أكثر سهولة.

## المطالبة بشكل فوري

تواصل مع قسم المطالبات بشكل فوري، وسيبلغونك عن المعلومات المطلوبة. العديد من وثائق التأمين ترفض المطالبات التي لم يتم الإبلاغ عنها ضمن فترة معينة، لذلك قم بطلب ملخص على شكل مذكرة أو شهادة التأمين.

يجب تجديد وثيقة التأمين بشكل منتظم دون انقطاع لأنه سيوفر عليك المال وستحصل على التغطية الأنسب لمطالباتك.

## جدّد وثيقة التأمين بانتظام

بلّغ شركة التأمين الخاصة بك بأي  
تغيّرات مهما كان حجمها لتشملها  
وثيقة التأمين.



**حافظ على  
تحديث بياناتك  
باستمرار لدى  
شركة التأمين  
الخاصة بك**

جودة وثيقة التأمين مرتبطة بجودة الشركة  
المقدمة للخدمة. يجب عليك إختيار شركة تأمين  
تستطيع الإعتماد عليها وقت الحاجة.



**أهتم بجودة  
مقدم الخدمة**

البند المستخدم في التأمين قد تكون مربكة  
في بعض الأحيان لذلك قمنا بإضافة فهرس لهذه  
المصطلحات ومعناها بلغتين.



**أضف الى  
معلوماتك**

يمكنك الاعتماد علينا فنحن  
نعمل على تسهيل الإجراءات  
واختيار تغطية التأمين التي  
تناسبك وبسعر مناسب، وإبقاء  
وثيقتك محدثة دوماً، ومساعدتك  
في حال المطالبة، نحن هنا  
للاهتمام بك.

**دلنا للتأمين  
في خدمتك**



## عمود الموظف



### من هو موظف اكتتاب الحياة؟

هو الشخص الذي يقوم بدراسة طلبات تأمين الحياة المقدمة للشركة من قبل العملاء، من ابرز واجباته تقييم نسبة الخطر المحتملة واحتمالية زيادتها في المستقبل. يتمتع موظف اكتتاب الحياة بخبرة في قطاع التأمين اضافة الى خلفية طبية تمكنه من فهم تقارير الاطباء، الفحوصات المخبرية وحتى نتائج صور الاشعة، كل ذلك بهدف تقييم حالة العميل الصحية ومنحه افضل التغطيات والاسعار المناسبة وفقا لمبادئ الإكتتاب.

في حال تصريح المؤمن له بمرض معين على موظف اكتتاب تأمين الحياة تقييم وضع العميل الصحي وأخذ القرار المناسب والذي يتضمن مايلي:

**1.** التنسيب للعميل بالتغطيات التأمينية الامثل بناءا على الدراسة الاولية لحالة العميل الصحية وذلك حسب طلب التأمين وقد تتضمن بعض الحالات تحويله الى الطبيب لعمل فحوصات معينة او الاتصال مع جهات طبية معينة او مختبرات او مستشفيات للحصول على المعلومات الكافية حول طالب التأمين.

**2.** بعد التحقق من كافة المعلومات حول طالب التأمين يقوم موظف اكتتاب تأمين الحياة باتخاذ القرار وذلك حسب تصنيف الحالة الصحية وشدة المرض ان وجد ومدى تطوره مع تقدم العمر.

**3.** دراسة التعويضات بناءاً على شروط وتغطيات وثيقة التأمين للمؤمن له بناءا على دراسة حالته الصحية.

لقد ساعدتني دراستي الجامعية في تخصص الصيدلة على فهم ودارسه الحالة الصحية لطالب التأمين وبناءا عليه اعطائه التغطيات المناسبة بشكل ادق وبشكل يتناسب مع حالته الصحية ومتطلباته في بوليصة التأمين.

**سيما المصو**

**موظف اكتتاب تأمين الحياة**

## أخبار قطاع التأمين

أشارت دراسة لثاني أكبر شركة في العالم لإعادة التأمين «سويس ري» أن الكوارث الطبيعية كلفت شركات التأمين 45 مليار دولار في عام 2016 ، والتي أدت إلى خسارة إجمالية بلغت 175 مليار. وفقا لوكالة رويترز أن هذه الخسارة هي الأكبر منذ عام 2012. هذا وأوضحت المجموعة أن الكوارث الطبيعية وتلك التي من صنع الإنسان أودت بحياة 11 ألف شخص العام الماضي.

وتظهر الأرقام زيادة عن التقديرات الأولية التي قدمت في منتصف كانون الأول (ديسمبر)، والتي قدرت الخسائر المالية بما يزيد على 158 مليار والخسائر الخاضعة للتأمين عند 49 مليار على الأقل.

وقد قالت ميونيخ ري سابقاً في تقرير المراجعة السنوية للكوارث الطبيعية الصادر في أوائل كانون الثاني (يناير)، إن شركات التأمين قد دفعت نحو 50 مليار لسداد مطالبات تأمينية جراء الكوارث الطبيعية العام الماضي.

ونقلت صحيفة «وول ستريت جورنال» الاقتصادية الأمريكية إن شركة التأمين البريطانية «أفيفا» تنوي بيع شركة «فريندز بروفايدنت إنترناشيونال» المملوكة لها بصفقة قد تصل قيمتها إلى 750 مليون.

ووفقاً لـ «الألمانية»، والتي أشارت في تقارير إعلامية إلى أن «أفيفا» قد تلقت عدة عروض مبدئية للشراء، في الوقت الذي لم تفتح فيه رسمياً باب تلقي عروض الشراء. وبحسب الصحيفة الأمريكية فإن شركتي «فوسون جروب» و «إتش.إن.آيه جروب» الصينيتين من بين الشركات التي أعربت عن اهتمامها بشراء «فريندز بروفايدنت» ومن الجدير بالذكر أن شركة «فريندز بروفايدنت» تقدم خدماتها لكبار العملاء في آسيا والشرق الأوسط. وكانت «أفيفا» قد اشترت هذه الشركة في نيسان (أبريل) 2015 كجزء من صفقة شراء مجموعة «فريندز لايف جروب» للتأمين مقابل 5.6 مليار.

وأشارت «أفيفا» في تقرير أعمالها المالية للعام الماضي إلى أن «فريندز بروفايدنت» تخضع لعملية مراجعة استراتيجية. وكانت أرباح تشغيل «أفيفا» في آسيا خلال العام الماضي قد تراجعت 4% سنوياً، في حين زادت أرباح تشغيلها على مستوى العالم 12% خلال الفترة نفسها.



## We've got you COVERED

Since the four decades of establishment of Delta, we have nourished our knowledge and understanding of insurance services, strengthened our experienced team to create innovative ways to customize the best insurance that suits your needs.

We at Delta provide our clients with both Personal and Group Medical insurance plans that are customized to take care of their health and the coverage they need.

### Be part of our family today and benefit from our:

- Wide range of extensions according to insured needs
- Customized coverage
- Optional worldwide health care through our International Medical Insurance

For more details, please contact our sales team 4640008-06

Embrace Tomorrow **تَفَاعَلْ بِالْفَعْدِ**